

El nuevo Consulado de los Estados Unidos en Monterrey, México

Preguntas frecuentes sobre Servicios a Ciudadanos Americanos (ACS)

Monterrey, Nuevo León, 10 de junio, 2014 – A partir del **22 de julio 2014**, el Consulado General de Estados Unidos en Monterrey, México se reubicará a su nuevo edificio en Santa Catarina. La siguiente información se proporciona con la intención de informar y preparar a nuestros solicitantes para su visita a nuestra nueva ubicación.

1. En dónde se localiza el nuevo Consulado de los E.U.A.?

Prolongación Avenida Alfonso Reyes #150
Colonia Valle Poniente
Santa Catarina, N.L.
C.P. 66196

2. Cómo llego al nuevo Consulado?

Transporte Público

Las siguientes rutas le llevan al Consulado desde el Centro de Monterrey o San Pedro:

- ✓ R-126 Fama Castillo
- ✓ R -130 San Pedro (por Matamoros- Juárez o Carlos Salazar)
- Las rutas pueden cambiar sin previo aviso, por favor confírmelas con las autoridades de tránsito local o a través de:
http://nl.gob.mx/?P=aet_mapa_rutas_interactivo o <http://www.rutadirecta.com/>
- El tiempo estimado desde el Centro de Monterrey al nuevo Consulado es de aproximadamente 30 – 45 minutos, dependiendo de las condiciones del tráfico y/o climatológicas. El trayecto en camión puede tomarle más tiempo.

En vehículo particular:

Desde el Centro de Monterrey: Conduzca por Ave. Constitución hacia Gonzalitos, tome el retorno hacia Calzada San Pedro. Cruce el Río Santa Catarina y tome la salida hacia Morones Prieto al poniente. Continúe por Ave. Morones Prieto. El Consulado está sobre su lado izquierdo, deberá pasarlo y metros más adelante encontrará el retorno para regresar a Pról. Avenida Alfonso Reyes. El tiempo estimado es de 30 a 45 minutos dependiendo del tráfico.

Desde el norte: Tome Ave. Fidel Velazquez, Gonzalitos y cruce el Río Santa Catarina, tome a la derecha Ave. Morones Prieto al poniente.

Desde el oriente: Tome Constitución, Gonzalitos y cruce el Río Santa Catarina, tome a la derecha Ave. Morones Prietos al poniente.

Desde el poniente de Saltillo: Tome la carretera Monterrey Cuota, después de la caseta de cuota tome la carretera 20, doble a la derecha en Prolongación Ave. Alfonso Reyes.

Desde la carretera 54D/40: Doble a la derecha en Movimiento Obrero y a la izquierda sobre el Canal de Constitución. Gire a la derecha sobre Ave. Morones Prieto. El Consulado está sobre su lado izquierdo, deberá pasarlo y metros más adelante encontrará el retorno para regresar a Pról. Avenida Alfonso Reyes.





3. En dónde me puedo estacionar y cuánto costará?

El nuevo Consulado tiene estacionamiento gratuito para los solicitantes de visa y visitantes quienes requieran servicios para ciudadanos americanos. Además, hay un carril especial por el cual se permitirá a los autobuses de alquiler dejar a sus pasajeros en la entrada al edificio y después continuar a Prolongación Alfonso Reyes. No hay estacionamiento para autobuses o taxis en el Consulado.

El estacionamiento es limitado, sugerimos utilizar el transporte público.

4. Qué número telefónico puedo llamar para información?

El número del conmutador del Consulado de los E.U.A. es (81) 8047-3100.

5. Con cuánto tiempo de anticipación necesito estar en el Consulado?

Le recomendamos llegar 30 minutos antes de su cita.

6. Qué necesito traer conmigo?

Para un Pasaporte estadounidense, un Reporte Consular de Nacimiento en el Extranjero (CRBA) o servicios de notario, favor de visitar nuestro sitio de Internet en <http://monterrey.usconsulate.gov/service.html> para obtener los requisitos.

7. Qué no se permite llevar?

Por favor no lleve los siguientes artículos al Consulado, evite retrasos en su trámite o que le sea negado el acceso al edificio:

- Teléfonos celulares o cualquier otro artículo electrónico.
- Bebidas o alimentos, incluyendo goma de mascar; sin embargo, para los adultos con niños pequeños se les permitirá ingresar solamente comida para sus bebés.
- Equipo médico/ oxígeno o medicamentos, etc.
- Cigarros, cerillos, encendedores.
- Navajas o cualquier artículo punzo cortante.
- Cremas, lociones, maquillaje o productos líquidos; sin embargo, para los adultos con niños pequeños se les permitirá ingresar suministros para sus bebés.
- Bolsas de plástico, carteras o sobres.
- Sombrillas puntiagudas.

8. Qué puedo hacer en caso de necesitar una cita de emergencia?

Favor de visitar nuestro sitio de Internet en http://monterrey.usconsulate.gov/passport_information.html para obtener información sobre cómo solicitar un pasaporte de emergencia.



9. Habrá alguna persona afuera del edificio para proporcionar indicaciones?

Sí, habrá personal de apoyo para proporcionarle indicaciones sobre el acceso a nuestra Sección.

10. Tengo que recoger mi pasaporte o mi Reporte Consular de Nacimiento en el Extranjero (CRBA) en el Consulado?

Los pasaportes estadounidenses y los CRBAs son enviados a domicilio a través de la mensajería Aeroflash. Solamente en casos excepcionales, y bajo previa autorización del Cónsul/Vicecónsul, usted podrá recoger sus documentos en el Consulado.

11. Habrá alimentos y bebidas disponibles cerca del Consulado?

Sí, habrá kioscos con alimentos y bebidas a la venta afuera del edificio. También hay una tienda Soriana localizada frente al Consulado.

12. Qué otros servicios se localizan cerca del Consulado (hospedaje)?

Existen al menos dos hoteles localizados en el municipio de Santa Catarina, y otros más localizados en San Pedro Garza García. Adicionalmente, el área metropolitana de Monterrey cuenta con diferentes alternativas de precio y necesidades. Le sugerimos visitar nuestro sitio de Internet para obtener la información más reciente emitida por el Departamento de Estado de E.U.A. sobre recomendaciones para viajeros en nuestro distrito consular:
http://monterrey.usconsulate.gov/information_for_travelers.html

13. Afectará este cambio el proceso de mi solicitud? Será más lento? Llevará más tiempo?

No, el tiempo normal que lleva procesar estas solicitudes no se verá afectado por nuestro cambio de instalaciones. El proceso normal es de 3 a 4 semanas aproximadamente.

14. Tendrá la Sección de Servicios a Ciudadanos Americanos diferente horario?

No, la Sección de Servicios a Ciudadanos Americanos permanecerá abierta al público durante el mismo horario, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, excepto los días festivos mexicanos y estadounidenses, y durante los días marcados en nuestro sitio de Internet en:

http://spanish.monterrey.usconsulate.gov/admin_es.html

Para cualquier tipo de emergencia relacionada con un ciudadano estadounidense fuera de horario de oficina, favor de llamar al (81)8362-9126 para hablar con un oficial que podrá asistirle.



15. Qué más debo saber antes de acudir al nuevo Consulado?

- ✓ No habrá lugar en dónde guardar objetos personales, así es que acuda preparado.
- ✓ Favor de observar que los tramites durante las mañanas son únicamente por medio de cita.
- ✓ Nuestro horario para información es de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., los lunes, martes, jueves y viernes, excepto los días festivos estadounidenses y mexicanos, y durante los días marcados en nuestro sitio de Internet. Este horario es únicamente para emergencias y para solicitudes pendientes.
- ✓ Para solicitar un nuevo servicio de pasaporte, CRBA o de notario, debe de concertar una cita.

Favor de visitar nuestro sitio de Internet para información sobre los servicios que proveemos para ciudadanos estadounidenses: <http://monterrey.usconsulate.gov/service.html>.

#